

管理者のための 問題解決力向上

'20. **12/8** (火)

受講料
3,300円
(税込・テキスト代含む)

9:30~16:30 6時間

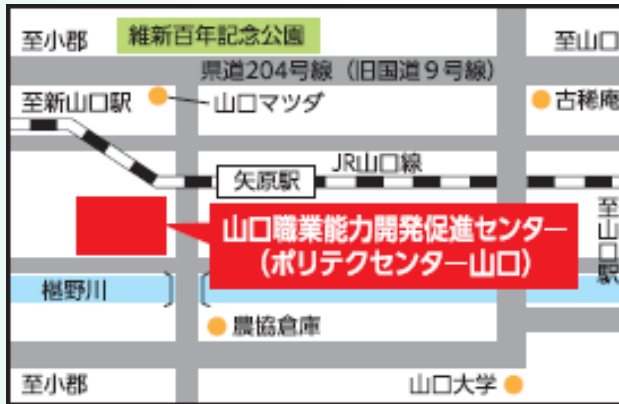
【申込締切】 11/20(金)

【定員】 15名 ※申込先着順

【実施機関】 株式会社ジェック

【会場】 ポリテクセンター山口 (山口市矢原1284-1)
無料駐車場有り 徒歩 JR 矢原駅(徒歩3分)

【周辺地図】



カリキュラムのポイント

問題解決の本質(問題そのものではなくその原因に目を向けること)の重要性を学びます。また、同時に問題解決の手法を学び、実際の演習やグループ討議を通じた他者からの指摘による気づきを大切にします。

講座内容	
<p>組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法を学び、管理者として必要となる問題解決を実行するための知識と技能を習得します。</p>	
<p>組織の課題と対応策</p>	<p>(1)このコースの狙い... 「問題解決におけるポイントを理解する」 ①問題解決の仕組みはどうなっているか ※問題解決チャートを活用して理解する ②問題の洗い出し、本質を掴む観点を学ぶ ③アクションプランシートに落とし込む ④正しい行動理論を学ぶ</p> <p>(2)仕事の問題の認知の共有... ①「自分の仕事上の問題は何か」を洗い出し自分自身でまずは問題を認知し、重要問題の「優先順位」を決める ②「自分の職場(グループや部門全体)の問題は何か」を洗い出し職場全体の問題を認知する ③重要問題の「優先順位」を決める</p>
<p>問題の発見と見える化</p>	<p>(1)問題を直視して本質把握力を高める観点を学ぶ... ・問題そのものに手を打とうとしないで原因に目を向ける ・結果と原因を混同しない(直接的・間接的な原因に分ける)</p> <p>(2)「職場全体の問題」の共通認知とグループで「全体の問題」の整理... 「職場全体の問題」の中の「最重要問題」の絞り込みをする ①「自分の仕事上の問題は何か」「自分の職場(グループや部門全体)の問題は何か」の洗い出し演習【個人ワーク】 ②「職場全体の問題は何か」のグループディスカッション【グループワーク】</p>
<p>問題解決に向けた取り組み</p>	<p>(1)アクションプラン策定のポイントを学ぶ... ①課題解決後のあるべき姿を描く ②長期・大局・根本の観点で見る</p>

