

カリキュラム

機構施設名： 岡山職業能力開発促進センター
実施機関名： 株式会社アリオンシステム

(B)ITスキル・活用	ネット炎上とSNSの危険性
コンプライアンス	

到達目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上が、企業及び従業員にどのような損害や被害を与えるかを理解する。 ・企業経営に対するSNSに潜む危険性や、ネット炎上を防ぐための対策を理解する。
-------------	--

	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)
指導内容	1 ネット炎上と企業のダメージ	<p>(1) ネット炎上とは</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上とは何か、最近の事例を上げて説明する。 <p>(2) ネット炎上が発生するプロセス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上する仕組みと流れ、ネット炎上が起きやすいテーマについて説明する。たとえば、企業では店頭やコールセンターでの対応など、実務の現場における事案が火種になりえる。 ・対応を誤ると「燃料投下」となって炎上が広がることを、事例を上げて説明する。 ・炎上時の一般人からの「電凸(電突)」について、その対応に注意することを説明する。 <p>(3) 企業が受けるダメージ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上企業が及ぼす影響、たとえば企業イメージの低下や信用の失墜などについて、具体的に説明する。 ・炎上してしまうと「デジタルタワー」となって、完全に削除することができない。しかし、炎上をきっかけに、対応次第では飛躍につながることもできる。 <p>(4) 従業員に発生する間接被害</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従業員にも、経営悪化や店舗閉鎖による雇用問題、従業員・その家族への誹謗・中傷、子供の虐めなどが生じることを説明する。 <p>(5) ネット炎上への対処</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上が生じたときの、基本的な対処法について説明する。たとえば、炎上する気配を察知したら、できるだけ早急に対処する。そのために事前に対処方法や分担などを決めておく。 ・コメントを発表するときは、単に組織の主張や法的な根拠を述べたのではなく、世間を意識した内容にすることが重要である。 ・社名が似ているなどの誤認によって被害を受ける場合があること、そういった場合への対応も必要であることを説明する。 	1.0
	2 SNSの危険性	<p>(1) 不適切投稿からネット炎上に繋がった事例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従業員やバイトなどによる、SNSでの不適切投稿でのネット炎上の事例を説明する。 ・SNSで労働時間や待遇などが告発され、ブラック企業として炎上するケースもあることを紹介する。 <p>(2) SNSによる情報漏えい、風評被害</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SNSによる情報漏えい、風評被害が生じた事例を通して、その原因や影響などを説明する。 ・知り合い限定にしても、投稿内容が外部に漏れる場合があることを説明する。 ・【ワークショップ】SNSの危険性を感じた体験などを書きだしてもらおう。個人またはグループで、SNSのトラブルを回避するためにどうすればいいのかを考えてもらおう。 <p>(3) SNS利用の制限</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上を防ぐため、SNS利用をどのように制限するべきか(就業規則の整備、ソーシャルメディアポリシーの策定、社用端末の管理など)を説明する。 <p>(4) SNS利用者の自覚と責任</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上を防ぐため、SNS利用者(従業員など)の自覚と責任を促す取組みが必要であることを説明する。 ・従業員などへのSNS利用のルールの徹底、SNSの使い方に関する勉強会などの実施について説明する。 【従業員の教育に役立つ映像資料(約10分)も使用】 ・企業側も、現在の社会的背景を踏まえた、労働環境の整備やコンプライアンス経営の推進などが大切になる。 	2.0
	合計時間		3.0

訓練に使用する機器等	
<p>●機器・ソフトウェア(受講者用)</p>	<p>●機器・ソフトウェア(講師用・その他)</p> <p>PC(講師用)、プロジェクタ、スクリーン、ホワイトボード OS: Windows7またはWindows10 アプリケーション: Microsoft Office PowerPoint (バージョンは2013以</p>
<p>●テキスト</p> <p>・自作テキスト</p>	<p>●その他</p>