

生産性向上支援訓練を利用させていただきました！

カガライト工業株式会社 さま

所在地 : 金沢市
業種 : 鉱物採掘
利用コース : 生産計画と工程管理
実施時期 : 令和元年10~11月



<事業主様の声> 山下取締役



昨年度より、引き続き社員の自己啓発推進の取組みのため、受講しました。社内では現状を分析し、改善活動ができる人材が少なく、課題に対しての考え方が未熟な社員が多くいました。訓練後、物事の考え方を多種多様に考えることができ、各部署の会議においても、課題を共有することで、改善意識が向上しています。全体会議での活動内容の発表により、未受講である従業員にも、共有していきたいと思えます。

<受講者様の声> 松本様



私は業務部で副資材や部品の購入管理等を担当しています。

以前から他部署との連携がうまく図れず、業務効率の点で課題を感じていました。今回の受講で、講師の丁寧な説明により、弊社の実務内容に沿って提案をいただきました。他部署では受講した内容の一部を日常業務に取り入れているようで、自分の業務にも今後反映できるよう取り組んでいきたいと思えます。

ワイピービズイングループ株式会社さま

所在地 : 金沢市
業種 : システム開発・WEBデザインなど
利用コース : ①マーケティング志向の営業活動の
分析と改善
②提案型営業手法
実施時期 : ①平成30年11月～12月 (4回)
②令和元年10～11月 (2回)



<事業主様の声> 取締役 高松 様



今まで研修は、OJTや集合型の社外研修の利用するにとどまっていた。

受講も費用面・移動の関係等から、受講できる人数が限られていた事が悩みでした。

当社は顧客のニーズを汲み取り、ゼロベースから提案、システム構築する事が多く、企画・提案力の向上を体系的に学びたいと考えていました。

ポリテクセンターのチラシを拝見し、前年度よりこちらの生産性向上支援訓練を利用することとしました。

今年度は、東京オフィスからも参加させました。

今まで受講していた集合型の研修と違い、事前の打合せにて直接、実施機関に当社の課題をお伝えすることができ、課題に即したコーチングでの訓練がとても効果的でした。

訓練内容も、一般的な知識だけではなく、当社のやり方に合う方法で、より具体的にお話ししていただけたことで、実際の仕事に役立つのではないかと思います。

実際に、先生から教えていただいた言葉や手法を、少しずつ当社内の会議等で活用しております。

受講した社員は、お客様にご提案する際に、他の社員の意見を聞き、今後の展開方法を相談するなど、個人だけではなく、チームとして提案力を磨く努力をしているように見受けられます。

今後は、より深いコーチングや、組織としてのスキルアップを目標にしていきたいと考えております。



＜受講者様の声＞
金沢オフィスCSグループ
主任 藤澤様



私は営業を担当しており、お客様のニーズを正確に把握し、最適なシステムをご提案することを目指しています。

ただ、業務の中で、顧客のニーズと、当社のパッケージ商品とのマッチングが難しく、自身の提案力も向上させたいと考えていました。

この生産性向上支援訓練で、顧客自身が分かっていない潜在的な需要を、当社が整理をしてあげる必要があるという事を意識するようになりました。

また、情報収集において、ネット情報だけではなく、業界研究をより深く行い、お客様が安心して相談できるパートナーになれるように勉強を始めました。この訓練で学んだ、ビジネスモデルシートを習慣化する大切さや、お客様目線のヒアリング、フラットな関係構築など今後の仕事に活かしていきたいです。現在、自身が抱えている顧客に関して、実際に学んだ手法を活用し、他の社員にも意見を聞き、今後のアプローチなどを相談してチームとして取り組んでいます。今後は更に、当社として何ができるか、顧客貢献を第一に考えていきたいです。

＜受講者様の声＞
東京オフィスCSグループ
畠中様



私は東京オフィスで、WEBサイトやシステム開発・カスタマイズに関わる営業を担当しています。

業務の中で課題だと感じることは、商材がシステムなど、無形のものであり、目に見えないものをどう売っていくかという事です。

本当の要望を聞き出すヒアリング力や、提案力が求められると思います。

今回の訓練では、よくある座学だけの研修とは違い、グループワークでの意見交換や、実際の当社の課題に即した解決法を話し合う機会が多く、非常に良かったと思いました。

コミュニケーションの大切さや、顧客との対等な関係性を学び、今後の仕事に活かしていこうと考えています。

また、顧客への丁寧なフォローや、契約までの流れを見直し、更に飛躍できるようにしたいです。



介護老人保健施設 百寿苑 さま

所在地 : 輪島市
業種 : 介護関連業
利用コース : 成果を上げる業務改善
実施時期 : 令和元年6～7月(2回)



<事業主様の声>

統括主任 鬼平様



人材育成に関して、現場の職員に向けて何か行えないかと考えていた時に、生産性向上支援訓練を知り、依頼しました。

まずは、ムリ・ムダ・ムラについての考え方、業務改善の初歩の部分を希望し、こちらのコースを提案いただきました。

受講者は様々な部門より参加してもらうこととし、グループワークで様々な意見が聴けるように工夫しました。

また、訓練日も希望できたので、訓練で習った事を、実際に業務に活かして取り組めるように、初回と最終回の間を設けました。

訓練場所も自施設にて行え、楽しい演習中心の訓練となり、非常に楽しく受講していた様子でした。是非、次回も受講させたいです。

<受講者様の声>

理学療法士 谷内様



私の担当は、リハビリテーション・レクリエーション部です。

日頃よりリハビリの質の向上、書類作成等の業務効率向上、後輩指導などに課題があると感じています。今回の受講で、業務を可視化し、自分や他のスタッフの仕事を知り、様々な考えを知る事ができました。自分の意見を持つ事の重要さや、違う意見を尊重し、職員全員で業務に取り組んでいることを改めて認識しました。

既に、同職にて業務の可視化方法を共有し、マニュアル化するために取り組んでいるところです。

また、ファシリテーターとしての役割も学べた事も良かったです。任せきりにするのではなく、一緒に成長し、後には利用者、職員の個々が尊重されたそれぞれの花が開き、いずれは百寿苑の大きな花になればいいなと思います。

カガライト工業株式会社 さま

所在地 : 金沢市
業種 : 鉱物採掘
利用コース : 生産現場の問題解決
実施時期 : 平成30年11~12月



<事業主様の声> 山下取締役



「以前からOff-JTの研修を従業員に行うため、外部の研修機関等を探していた。しかし金額面、会社の業務や社員のレベルに合うのかという不安があり、踏み出せずにいた。そんな中、こちらの生産性向上支援訓練は受講しやすい金額の上、コース内容もどれも充実していると感じた。」と語られ、受講後には「講師の話聞くだけでなく、グループワーク、発表などの双方向的な内容や、講師に現場を視察していただき、指導・アドバイスもいただけたことから、大変有意義な内容だった。」と感想を述べられた。



<受講者様の声> 久保田様



私は水洗い工場で原料の洗浄・仕分けを担当しています。以前から安全面に関して課題を感じ、自分なりに考えて実行してきたつもりでした。しかし、今回の受講で、違った視点で改めて見つめることができ、新しい方向で考えることを学びました。初日に講師にアドバイスいただいたことを、すぐに業務に生かすことで、3日間の研修は、日を追うごとに理解が深まっていきました。

中村留精密工業株式会社 さま

所在地 : 白山市
業種 : 工作機械製造
利用コース : 品質管理実践 (2 1 時間)
実施時期 : 平成30年1月~3月



<事業主様の声>

管理本部総務部 部長 宮崎様

毎年、ポリテクセンターにて、技術系の能力開発セミナーを受講をしています。今回、日頃より課題に感じていた品質管理に関するコースをポリテクセンターから案内を受け、受講を決めました。

品質管理ということへの意識を再認識する良い機会となりました。社員のモチベーションを上げることで、品質の向上や、ミスの減少に繋がればと思います。

<受講者の声>

私が担当しているのはまさに、品質管理や品質保証です。通常の業務において、チームワークがとれていない事が課題と感じていました。今回の訓練のグループワークにおいて、部下に対しての指示・指導の仕方を学び、実際の不良発生時の対応など自職場に活かせる、と思いました。

今後は、会社全体で品質向上に取り組んでいるためそれぞれの部署から少人数ずつ参加し、より演習を交えた訓練を受講してみたいと思います。



受講者 塔島義彦さま

私は旋盤グループのチーフをしています。日々の納期等の日程管理に課題を感じています。納期やスケジュール管理が社内ですまくいかず、品質の観点からしても課題が生じています。

今回の受講により、双方向的な確認を怠った場合の認識のズレを実際に演習で体験しました。これにより指示出し後の確認作業の重要性を学び、部下とのコミュニケーションの取り方を見直そうと思いました。今後はこのような訓練で刺激を受け、意識をさらに向上させていきたいと思っています。



受講者 西村和輝さま