

有限会社 倉繁歯科技工所 さま

所在地 : 鳥取県倉吉市
業種 : 歯科技工
利用コース : 組織力強化のための管理
実施時期 : 平成30年6月



倉繁歯科技工所内

<事業主の声>

弊社では歯科医院様より依頼を受け、患者様に合った入れ歯等の技工物を完全オーダーで製作しています。

作業工程は多岐にわたり、また各工程に時間を要するため品質にこだわる職人気質な風土から作業の効率化はなかなか進まず、残業が日常的に発生していました。

課題解決に向け、まずは従業員個々の意識を変え、一体感のある組織を作りたいと考えました。

そうした中、商工会議所機関紙に挟まれていたチラシで本制度の事を知り、すぐにポリテクセンター鳥取へ連絡を取りました。

研修内容は企業個々の状況に即した内容に柔軟にアレンジでき、他の合同研修と異なり会社単体での訓練のため従業員の発言機会が多く、より理解が深まったように感じます。また、研修後は従業員自ら考え行動している様子が見受けられ、受講した効果があったと感じ、今後の再受講も検討しています。



代表取締役 倉繁さま

<受講者の声>

私が管轄している部署では各工程に2名ずつ配置され、それぞれのチーム内で連携を取り合って業務を進めています。

しかし、受注量が年々増え、個々が作業に没頭するあまりコミュニケーションが不足し、時間外が恒常的に発生するようになりました。当然、若手を教育する時間も作れない状況でした。

訓練を通じて各部署が抱えている課題を抽出し、それを掘り起こしていく事でより明確に問題点が見えてきました。

まずは管理職個々の意識を変え、訓練で確認できた問題点一つ一つに対処していくことで一体感のある組織を作りたいと思っています。



受講者 福田さま