

株式会社クリエイティブサポート さま

- 所在地：鳥取県米子市 ●業種：スポーツ教育業・家屋沈下修復工事業
- 利用コース：クラウド活用入門 ●実施時期：平成30年6月



事務所 外観

<事業主の声>

我社は、スポーツ教育業（ボクシングジム・フィットネスジム・学習塾・リハビリ特化型デイサービスの運営）・家屋沈下修復業を行っております。

各地域で店舗数が増えるにあたって全体で集まることが困難と成り、会社全体の会議はスカイプなどを通じて、店舗間で朝礼や会議などメールでやり取りを行っていましたが、より効率的な業務遂行やコミュニケーションを図るため、クラウドを活用した業務改善に取り組んでいきたいと考えていました。

この度、その第一歩として、クラウド活用入門に参加してもらい、基本的なことから、具体的なクラウド活用の事例や、クラウド体験をさせてもらうことができました。これからさまざまな活用を考えて我社に合ったシステムやクラウドの導入に役立てていきたいと思っています。



代表取締役 伊田さま

<受講者の声>

私が所属している総務部では、従業員の管理を、日々、電話・メール・スカイプなどで行っています。距離が離れているため入社手続き書類、従業員の出勤簿や時間外届といった書類のやり取りは、全てメールに添付して送り合ったり、郵送してもらったりして管理をしていました。ところが店舗数も増え、情報共有や一元管理に対して時間を取られるようになり、不便を感じていました。

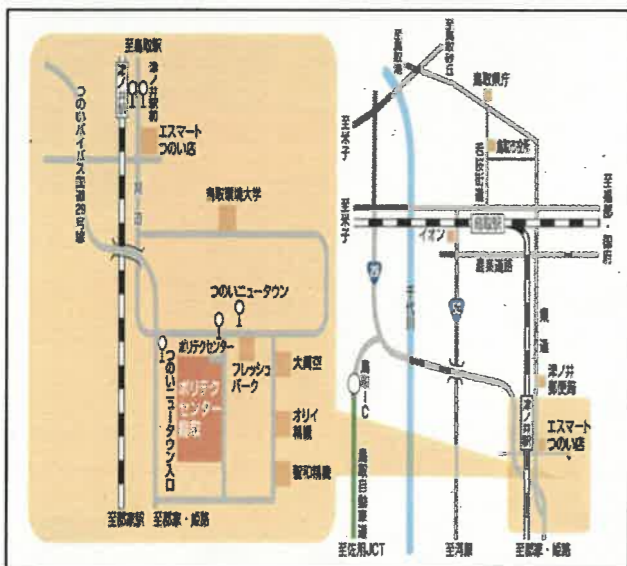
訓練では、クラウドサービスの基礎から利用するメリット・デメリットを学び、実際にクラウドサービスの利用体験をさせてもらうことで導入後のイメージを持つことができました。

今後はクラウド上でファイル共有ができ、スケジュール管理なども可能なグループウェアサービスの利用に向けて検討を行い、導入できた後には社内の業務効率向上のために活用していきたいと思っています。



受講者 松本さま

access



- ポリテクセンター鳥取  
〒689-1112 鳥取県鳥取市若葉台7-1-11  
TEL: 0857-52-8804  
FAX: 0857-52-8811

ポリテク鳥取



- ポリテクセンター米子  
〒689-3537 鳥取県米子市古豊千520  
TEL: 0859-27-5115  
FAX: 0859-27-0980

ポリテク米子



生産性向上  
人材育成  
支援センター  
のご案内

可能性がひろがる職場へ

人手不足の深刻化や技術革新の進展の中で、企業の皆様が事業展開を図っていくためには、従業員を育成することにより、企業が生み出す付加価値（労働生産性）を上げていくことが必要となっています。

生産性向上人材育成支援センターは、従業員に対する多様な職業訓練の実施などを通じて、企業の皆様の生産性向上を支援します。



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers

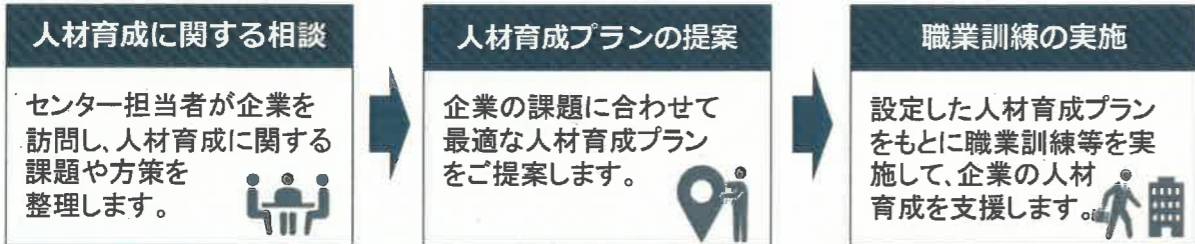
鳥取支部鳥取職業能力開発促進センター  
生産性向上人材育成支援センター



# 生産性向上人材育成支援センターが 企業の人材育成をサポートします!!

高齢・障害・求職者雇用支援機構は「誰もが職業をとおして社会参加できる共生社会」を目指し、高齢者や障害者、求職者等の方々に対する様々な雇用支援施策を国に代わって実施する厚生労働省所管の独立行政法人です。

当機構では、全国の公共職業能力開発施設（ポリテクセンター・ポリテクカレッジ等）に「生産性向上人材育成支援センター」（生産性センター）を設置し、企業の人材育成に関する相談支援から、課題に合わせた人材育成プランの提案、職業訓練の実施まで、企業の人材育成を総合的にサポートします。



## 在職者訓練 (ハロートレーニング)

設計・開発、加工・組立、工事・施工、設備保全など“ものづくり分野”において、実習を中心としたカリキュラムにより「技能・技術の向上」や「新たな製品づくり」といった生産現場の課題を解決するための職業訓練です。

地域のニーズを踏まえて訓練コースを設定して実施するほか、個別企業等のオーダーに応じて実施します。

(1) 訓練実施場所  
**全国のポリテクセンター、ポリテクカレッジの実習場 など**

(2) 訓練時間数  
**12時間～30時間**

(3) 受講料(1人あたり平均)  
**13,000円程度** ※訓練内容や使用機材等により変動

- (4) 主な訓練分野
- 【機械系】**  
・機械設計 ・機械加工 ・溶接加工 など
  - 【電気・電子系】**  
・電気設備保全 ・通信設備工事 ・電子回路設計 など
  - 【居住系】**  
・建築設計・製図 ・建築施工 ・建築設備工事 など



▲ 金型設計において考慮すべきトラブル対策実習



▲ TIG溶接実習 (アルミ)



▲ シミュレーションによる高周波回路設計実習



▲ 木造軸組加工法による建物組立の実習

「従業員が身に付けるべき能力についての整理にも取り組みたい」といった場合には…  
機構が業種ごとに整備している「職業能力の体系」モデルデータを活用し、各企業の仕事・作業に必要な知識や技能・技術の見える化等をサポートします。

## information

### 指導員の派遣/施設設備の貸出

「研修したいが講師がいない」「研修したいが機械を止められない」「研修場所がない」といった企業の要望に応じて、機構の職業訓練指導員（テクノインストラクター）を企業に派遣することや、ポリテクセンター等の施設・設備（実習場や訓練用機器等）の貸出しを行っています。



### 人材開発支援助成金

生産性センターが実施する職業訓練を従業員に受講させた事業主の方は、人材開発支援助成金を利用して、訓練経費や訓練期間中の賃金の一部等の助成を受けることができます。

助成金の利用に当たっては、訓練対象者と訓練内容の関連が認められること、10時間以上の訓練であることなど一定の条件がありますので、詳しくは生産性センターにお問い合わせいただくか、厚生労働省ホームページをご確認ください。



(厚生労働省HPへ)

## 生産性向上支援訓練

生産管理、IoT・クラウド活用、組織マネジメント、マーケティングなどあらゆる産業分野の生産性向上に効果的なカリキュラムにより、企業が生産性を向上させるために必要な知識等を習得する職業訓練です。

個別企業の課題に合わせてカリキュラムをカスタマイズして訓練コースを設定し、専門的知見を有する民間機関等に委託して実施します。

- (1) 訓練実施場所  
**企業の自社会議室 など**
- (2) 訓練時間数  
**6時間～30時間**
- (3) 受講料(1人あたり・税別)  
**3,000円～6,000円**  
※訓練時間により変動

(4) 主な訓練分野・コース

- ・現場の課題を発見し、改善する方法を学びたい。
- ・コストの削減に取り組みたい。
- ・ITを活用して業務を効率化したい。

- ・従業員の仕事の効率化を促進したい。
- ・リスクを低減させる方法を学びたい。
- ・個人のノウハウを社内で見える化したい。

- ・顧客満足度の向上を図りたい。
- ・消費者の動向を営業に活用したい。
- ・インターネットを活用して販売促進を図りたい。

**【生産・業務プロセスの改善】**

- ・生産現場の問題解決 ・品質管理基本/実践
- ・IoT活用によるビジネス展開 など

**【横断的課題(組織マネジメント)】**

- ・組織力強化のための管理
- ・業務効率向上のための時間管理 など

**【売上げ増加】**

- ・マーケティング志向の営業活動の分析と改善
- ・提案型営業手法/実践 など

「まずは試しに1～2名の従業員に訓練を受けさせたい」といった場合には…  
広く受講者を募集して実施する公開型の訓練も実施しています。他社の従業員と一緒にグループワークなどを行うことで、自社の強みや課題の気づきにつながります。

## IT活用力セミナー

IT新技術の理解、表計算やホームページなどのITスキル、情報セキュリティなど、“IT理解・活用力”を習得するためのカリキュラムにより、企業がIT技術の進展に対応するために必要な知識・スキルを習得する職業訓練です。

地域のニーズを踏まえて訓練コースを設定し、専門的知見を有する民間機関等に委託して実施するほか、個別企業等のオーダーに応じて実施します。

(1) 訓練実施場所  
**民間機関等のPC教室、企業の自社会議室 など**

(2) 訓練時間数  
**3時間～18時間**

(3) 受講料(1人あたり・税別)  
**2,000円～5,000円** ※訓練内容や訓練時間により変動

(4) 主な訓練分野・コース

**【IT理解】 新技術動向、業務のIT化、ネットワーク等に関するコース**

- ・第4次産業革命のインパクト ・RPAによる業務の自動化
- ・ムダを発見するための業務とデータの流れる見える化 など

**【ITスキル・活用】 表計算、データベース、ホームページ等に関するコース**

- ・効率よく分析するためのデータ集計 ・集客につなげるホームページ設計
- ・データベースソフトを活用した高度なデータ処理 など

**【IT倫理】 コンプライアンス、情報セキュリティに関するコース**

- ・ネット炎上とSNSの危険性 ・社内ネットワークの情報セキュリティ対策 など

IT理解・活用力の3つの構成要素

**IT理解**

世の中にどのようなITがあり、どのような機能・仕組みを有し、どのような場面で活用されているかについて理解します。

**IT倫理**

ITを安全に活用するための情報セキュリティや、コンプライアンスの知識を習得します。

**IT理解・活用力**

**ITスキル**

企業・業務の課題解決に有用なITを選定し、そのITを操作して目的にかなう情報を取得・分析・表現し、課題解決につなげるスキルを習得します。

## 人材のマッチング

ポリテクセンターでは、離職者向け職業訓練を実施しており、受講者の求職情報を企業に提供し人材を採用したい企業とのマッチングを支援しています。

また、ポリテクカレッジでは、高校卒業生等を対象に、ものづくりに関する高度な実践技能者の養成を行っています。

