



1. 会社概要

株式会社佐竹成型は、従業員数21名の中小企業で、プラスチック製品の金型企画設計から成形生産と成形品オールプランナーを行う企業です。少数精鋭で各個の多能工を目指し、日夜スキルアップを目指しています。

2. 課題

当社は、ISO9001・ISO14001 2015年版も今年7月に移行審査を受け10月期で認証を得ました。ただし、満足できないマネジメントレビューの結果からの反省と課題でヒューマンエラー等が全体の40%を占める結果であった事です。

当社方針の中で「多能工を目指す」「個々のスキルを向上」させる事を定め活動を進めておりますが各層・各個のレベルアップの加速が急務で必須である事を感じていました。

社内のOJTでマンネリ化を脱皮し一部のセクションでは外部教育へも出席させていますが順番を待つては何時間／何年掛かるかが不安で長期の3年計画の中で改善活動も膠着の危機を感じていました。

3. 人材育成への道

(1) 受講のきっかけ

外部講師による指導と当社内において講習が受講できる等の案内を見てトップと相談しました。社長もマネジメントレビュー中でヒューマンエラーへの改善にキッカケを待っていた事もあると同時に来社頂き、ご指導いただける生産性向上支援訓練のシステムへの期待が見えたため、詳細をお聞きする運びと成りました。

(2) 生産性向上支援訓練のカリキュラムの計画にあたって

セミナー企画参加決定においては、当社の抱えている問題と課題も来社面談でお聞き頂き時間配分や内容も相談させて頂き講師の先生も探して頂いたと覚えております。

当初は、当社がISO規格認証されている企業で有ることから問題点が見えにくかったこと（教育に問題は無いでしょう。ISO取得している企業だから・・・）もありますが、弊社の課題や経緯、事情等を改めてご説明させて頂きました。それらカリキュラムの指導内容に反映して頂き、無事にセミナーが決定・開催しホッとしております。

(3) 受講後の感想

人的改革が革新となる日が遠い事は、十分に認識しておりましたが始めない事には進まない・・・が、現実です。良机にポリテクセンター山形様の生産性向上支援訓練の企画にめぐり合えたと感じています。

日々の、朝礼でも用語を使った話もしやすくなったと感じています。記録の要「5W1H」や、身近な「ムダ取りと3S」の徹底が原理・原則であり根底にあることを肝にめいじて革新時の原動力と成るように磨きをかけていきたいと考えています。



(4) 今後の計画、展望など

ポリテクセンター山形の企画・支援も継続頂きつつ、次なるテーマも検討し毎年継続して全体教育の場として活用させて頂きたいと考えています。やはり、講習の引き出しが沢山ある事が魅力です。きっと未だ未だ当社にあった人材教育テーマが見える事でやみません。今後共、御指導をお願いします。