

# 生産性向上支援訓練の活用事例

## 《組織マネジメント分野》

訓練コース名 【管理者のための問題解決力向上】

【団体概要】 情報関連の事業主団体

### 訓練受講のきっかけ（経緯）

当団体では会員企業の社員教育に力を入れており、平成29年度も事業取組団体としてバックオフィス分野、組織マネジメント分野の2コース訓練を実施した実績がある。今年度は管理者向けの研修ニーズがあり、当コースの実施となった。

### 【訓練のねらい】

- ①組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法を学ぶ。
- ②管理者として必要となる問題解決を実行するための知識と技能を習得する。

### 訓練の実施状況

#### 訓練の概要

- 平成30年9月に1回6時間×2回、計12時間。会員企業4社22名受講。
- 主な内容
  - ①組織の課題と対応策
    - ・問題とは ・問題解決技法 ・問題の発見・分析
    - ・解決策の提案
  - ②課題の発見と見える化
    - ・課題発見・解決のための各種技法
  - ③課題解決に向けた取組み
    - ・各種フレームワーク及び分析手法など
    - (SWOT、ECRS、PDCAほか)



#### 受講した感想

##### 【受講者の声】

- 演習や具体的なエピソードを通じて他を知ることができた。
- OJT形式で伝承されてきた知識やノウハウが、文字や言葉として整理できた。
- 色々な手法を学べたので使ってみたいと思った。業務優先で後回しにしてきた問題をまずは分析してみたい。
- 課題の解決に関して新しい観点で見れるようになったと感じた。

##### 【事業主の声】

- 受講者本人の能力向上、モチベーション向上が見られた。
- 受講したコーチングの概念やポイントが当社関係者内で共有された。
- この研修受講での気付きによる行動の変化が見られようになったと感じる。